



ورشة عمل

فن العطاء المجتمعي

أنوار الخالدي





البوابة
الوطنية للتطوع
وزارة العمل والتنمية الاجتماعية



وزارة العمل
والتنمية الاجتماعية
المملكة العربية السعودية



مدخل شامل إلى التطوع



الجمهور المستهدف:

المهتمون بمجال التطوع من مختلف الفئات سواء (1) المتطوعون كأفراد (2) أو العاملين مع المتطوعين. تهدف الدورة إلى تزويد الحضور بتصوّر شمولي لمفهوم التطوع والفوائد المترتبة عليه على مختلف المستويات من خلال إحصاءات ودراسات تؤكد هذه الأثر وتوابعه

أبرز مخرجات الدورة:

- التعرف باختصار على أصل مفهوم التطوع وتاريخه وما طرأ عليه من تغيرات وتطوّرات
- الإحاطة بأهم آثار التطوع على الاقتصاد الوطني ونماذج على ذلك من قطاعات ودول مختلفة
- فهم دور التطوع في تحقيق ورؤية المملكة 2030
- التعرف على انعكاسات التطوع على النسيج الاجتماعي
- الإلمام بالآثار الإيجابية المتنوعة على قدرات المتطوع وجوانبه النفسية والمعرفية والمهارية

هيكلية المادة

- مقدمة
- البعد الاقتصادي للتطوع
- أثر التطوع على مستوى المجتمع
- أثر التطوع على مستوى الفرد
- حوار مفتوح

تعريف التطوع

الجهد الذي يقدمه الإنسان لمجتمعه بدافع منه ودون انتظار أي مقابل مادي



التطوع تاريخياً

- غير رسمي
- محلي
- متضمن في العادات والتقاليد

نماذج من التطوع في الثقافة العربية والإسلامية:

- الرفادة والسقاية
- التعليم
- ترميم المساجد في مالي

الهيكلية وتنظيم التطوع في العصر الحديث:

- محطات الإطفاء
- YMCA
- الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر



التطوع الرسمي وغير الرسمي

- يحدث 70 بالمئة من النشاط التطوعي على مستوى العالم بالتفاعل غير الرسمي (المباشر من شخص لآخر) مع أشخاص من خارج أسرة المتطوع



- يحدث 30 بالمئة من العمل التطوعي الرسمي بالتطوع لدى المنظمات أو الجمعيات المختلفة غير الهادفة للربح

التطوع الرسمي وغير الرسمي

شكل 5.1



العامل التطوعي غير الرسمي يتجاوز العمل التطوعي الرسمي في جميع المناطق

عند التخطيط للتطوع

ينبغي أخذ الحيطة لتجنب ما يلي:

- الاستغلال
- تحمل أعباء كبيرة
- الإلزام
- الحلول قصيرة الأمد





ما الذي يحدث
عندما نتطوع؟

أثر التطوع على الاقتصاد

- الإسهام في خلق مناخ للتنمية الاقتصادية
- زيادة رأس المال البشري وتنمية رأس المال النقدي.

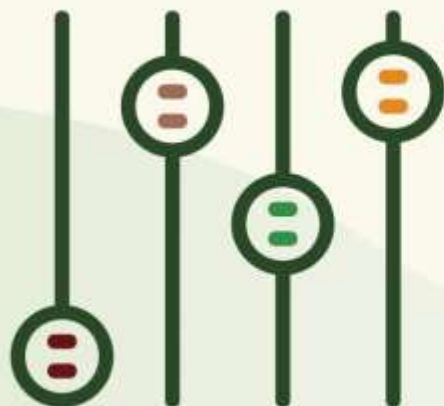
- الإسهام في الناتج المحلي
- خفض من عبء المصاريف الحكومية



كيف نقيس العمل التطوعي؟

أبرز التحديات

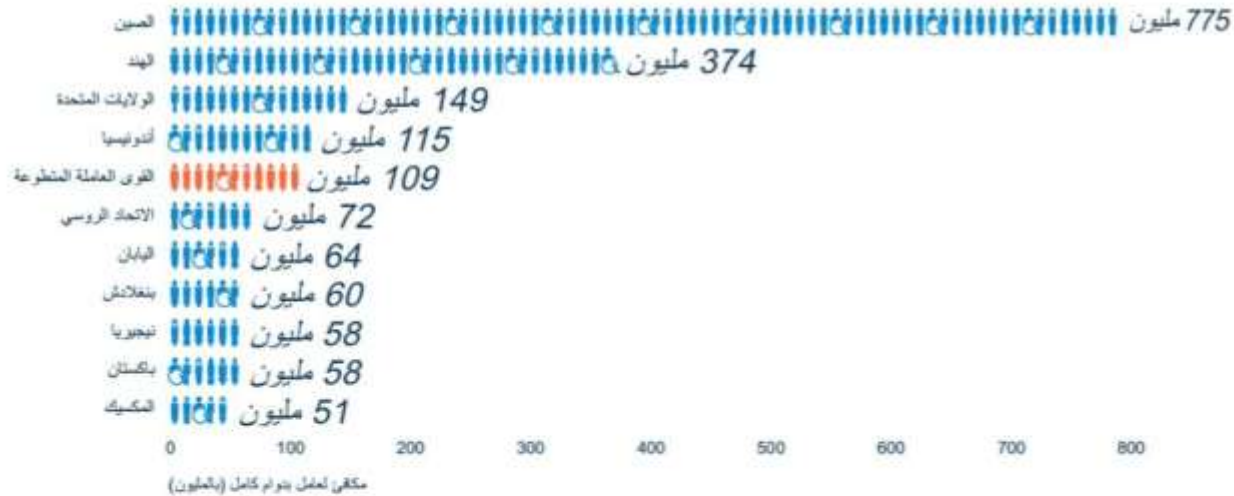
- عدم وجود تعريف موحد للتطوع
- صعوبة جمع البيانات الخاصة بالتطوع
- التركيز على قياس العمل التطوعي القائم على المنظمات دون أخذ العمل التطوعي الفردي بعين الاعتبار



حجم العمل التطوعي

شكل 2.1

تتجاوز القوى العاملة التطوعية العالمية عدد الأشخاص العاملين في أكثر من نصف البلدان
العشر الأكثر ازدهاما بالسكان، 2016



المصدر: برنامج الأمم المتحدة للتطوع، 2018 - ب

- ما يعادل 109 مليون عامل بدوام كامل (الأمم المتحدة 2018)
- المرتبة الخامسة ضمن أكبر القوى العاملة في العالم

القيمة النقدية للعمل التطوعي

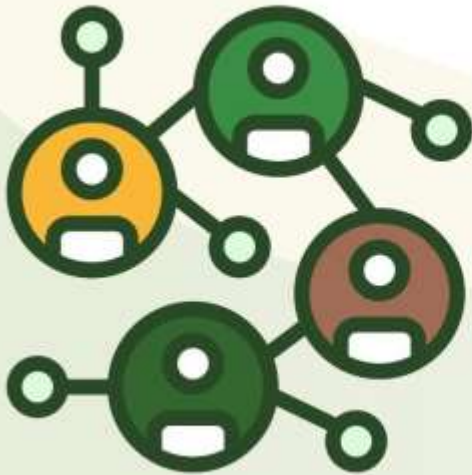
- الولايات المتحدة: ما بين 113 مليار إلى 161 مليار دولار سنويا. (2010م)
- المملكة المتحدة: ما يقارب مليون عامل بدوام كامل، تقدر مساهمتهم بـ 22.5 مليار باوند. (2003م)
- أيرلندا: 4.2 مليار يورو، أي حوالي 8.6% من الـ GDP و 9.5% من الناتج القومي الإجمالي GNP. (2001م)
- مقاطعة جنوب أستراليا: 4.98 مليار دولار أي حوالي 11.5% من الناتج المحلي الإجمالي GDP. (2000م)





أثر التطوع على المجتمع

- تقوية شبكة علاقات المنظمات
- تعزيز المشاركة المدنية
- بناء المجتمعات المحلية
- المساهمة في تقديم الخدمات العامة



تقوية شبكة علاقات المنظمات

- بناء شراكات استراتيجية عبر مختلف القطاعات (الجهات الحكومية، القطاع الخاص، القطاع الثالث)
- تشجيع المسؤولية الاجتماعية لدى الشركات، وبالتالي بناء علاقات متينة بين الشركة ومحيطها البيئي والاجتماعي.
- تقوية العلاقات بين أصحاب العمل والموظفين.



بناء المجتمعات المحلية

- استثمار قدرات بشرية عن طريق تعزيز شبكات الدعم وتشجيع الاندماج الاجتماعي
- تعزيز روح الثقة بين المواطنين
- تعزيز روح الانتماء الوطني
- معرفة المشكلات الملحة اجتماعياً والسعي لإيجاد طرق لمعالجتها وبالتالي تشجيع المسؤولية الاجتماعية
- التقليل من نسبة الجريمة في المجتمع



تعزير المشاركة المدنية



المساهمة في تقديم الخدمات العامة

- قناة لتعريف المتطوعين بالمهن التي تخدم العامة
- المساهمة في التعليم (مثال: التطوع في نقل المعرفة)
- دعم التنمية المستدامة
- مجابهة التغير المناخي (مثال: حملات مكافحة التصحر)



الفرد

المجتمع

الاقتصاد



اكتساب المهارات



الصحة النفسية



الصحة الجسدية

أثر التطوع على الفرد

١- الصحة الجسدية



يساهم التطوع في:

- الحفاظ على صحة الفرد العامة
- مكافحة أعراض الشيخوخة المبكرة
- خفض احتمالية الإصابة بالأمراض المزمنة
- تعزيز اللياقة والنشاط البدني



٢- الصحة النفسية

هناك أسباب عديدة للأثار الإيجابية التي يحدثها التطوع على الصحة النفسية والعقلية للفرد، منها:

- التكامل الاجتماعي
- تعزيز التقدير والرضا عن الذات
- الشعور بالسيطرة على الحياة الشخصية والتأثير في البيئة المحيطة
- السعادة
- تقبل التنوع والانفتاح على الثقافات
- الثقة بالنفس



٣- اكتساب المهارات

المهارات المهنية:

- مهارات التواصل
- التخطيط والتنظيم
- المرونة والقدرة على إدارة الأولويات
- العمل بفعالية ضمن فريق

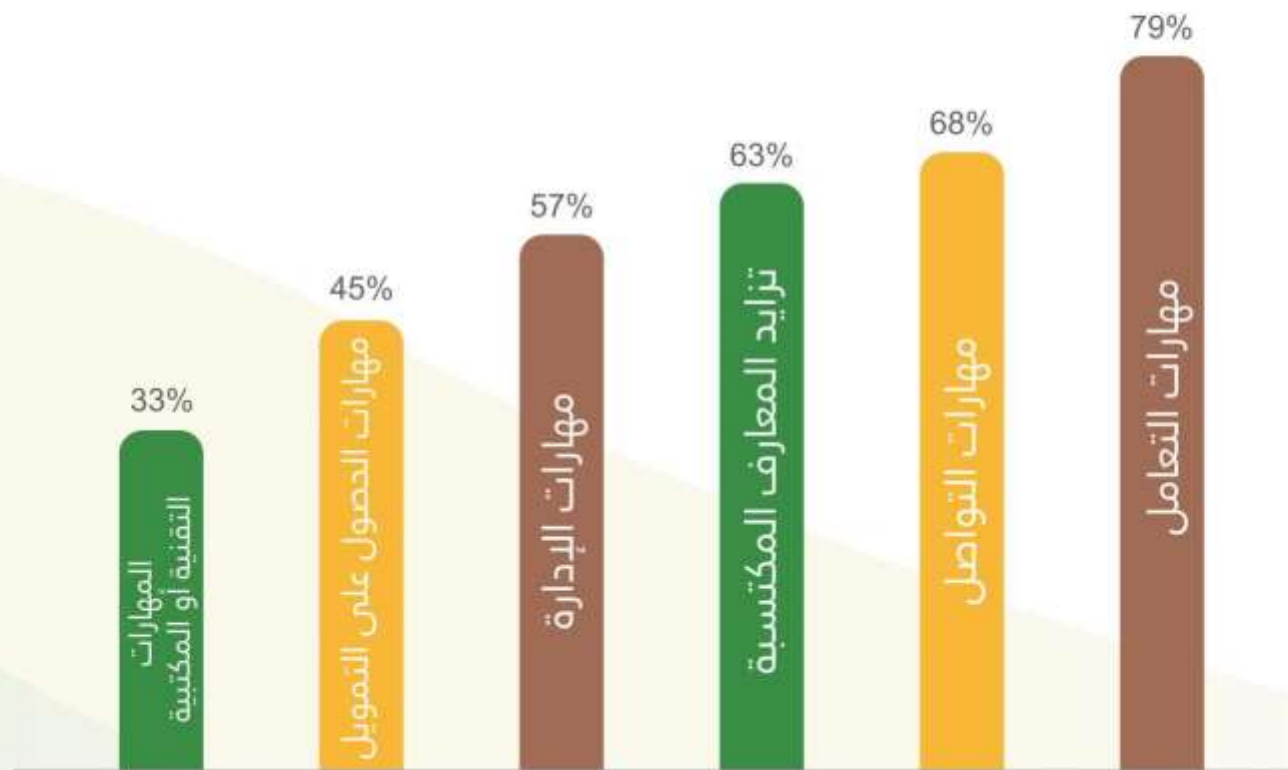
المهارات الاجتماعية:

- العمل الجماعي
- إدارة العلاقات
- القيادة
- فن التفاوض

المهارات الشخصية:

- الثقة بالنفس
- إدارة الذات
- حل المشكلات واتخاذ القرارات
- تحمل المسؤولية
- التعلم المستمر

التطوع واكتساب المهارات



التطوع المبني على المهارات

« الخدمة المقدمة للمنظمات غير الربحية من قبل الأشخاص أو المجموعات، والتي تعتمد على المهارات الشخصية أو المهارات المهنية أو الخبرة أو التعليم بهدف بناء القوة المؤسسية وزيادة القدرات »

أو بشكلٍ مبسّط:

$$\text{التطوع المبني على المهارات} = \text{خبرات ومهارات المتطوعين} + \text{التحديات التي تواجهها المنظمات غير الربحية}$$

Serve Wyoming , 2016

التطوع التقليدي	التطوع المبني على المهارات
يرتكز على المهمة	يرتكز على مهارات وخبرات المتطوع
يتطلب مهارات عامة	يوظف خبرات محددة
عادة أقل تنظيماً وإشرافاً	مهيكّل ومنظم

التطوع المبني على المهارات

فوائد التطوع المبني على المهارات بالنسبة للفرد

- إتاحة الفرصة للفرد لاستثمار مهاراته وخبراته واستخدامها في تحقيق أهداف سامية
- إحداث تغيير في روتين العمل المهني اليومي
- صقل المهارات والخبرات باستخدامها في مجالات مختلفة.
- فرصة لبناء العلاقات واكتشاف المجتمعات المحلية
- زيادة الخبرات ضمن مجال العمل
- تعزيز إمكانية الحصول على فرص وظيفية



- Alrabah, A.-I. A. (2006). . *مجلة دراسات تربوية واجتماعية*. (دراسة تأصيلية) بالاحتاجات الإنسانية وعلاقته بالتطوعي وعلاقته بالاحتاجات الإنسانية (دراسة تأصيلية).
- Chester Zoo. (2017). *Volunteering Imapcts* .
- John Willson, M. M. (1996). The Effects of Volunteering on the Volunteer. *The Journal of Prevention*. Retrieved from <https://www.researchgate.net/publication/258768263>
- Maranta, A., & Sladowski, P. S. (2010, May). Skills Based Volunteering A discussion Paper. Ottawa, Canada: Centre for Voluntary Sector.
- Ockenden, N., & Stuart, J. (2014). *Review of Evidence on the Outcomes of Youth Volunteering, Social action and Leadership*. Institute for Volunteering Research. Institute for Volunteering Research.
- Rahal, S. M., & Alharran, M. A. (2015). The role of volunteer work in Community Development and Proposed Model for its Activation. *Arabic Journal of Management* .
- Serve Wyoming . (2016). Skill based Volunteering: Harnessing the power of professional expertise in nonprofit sector . Serve Wyoming .
- Sneed, R. S., & Cohen, S. (2014). A Prospective Study of Volunteerism and Hypertension Risk in Older Adults. *Psychology and Aging*.
- The National Youth Agency. (n.d.). *Young People's Volunteering*. The National Youth Agency, Department for Education and Skills. Department for Education and Skills. Retrieved from www.dfes.go.uk/research
- Volunteer irland. (2017). Doggett Group.

أدلة المنصة الوطنية للعمل التطوعي

الدليل الإرشادي للمتطوعين

الإصدار 2.1

حقوق الطبع محفوظة لوزارة الموارد
البشرية والتنمية الاجتماعية 2022




نحو

مليون متطوع

العمل التطوعي سمة المجتمعات
الحيوية، لدوره في تفعيل طاقات
المجتمع، وإثراء الوطن بمنجزات أبنائه
وسواعدهم. عبر منصة العمل
التطوعي يمكنك إن تتطوع، في
المكان، والزمان، والمجال الذي
يناسب خبراتك ومهاراتك، كما يتيح لك
المنصة توثيق

ساعاتك وإصدار شهادتك التطوعية.
كن جزءاً من رؤية المملكة 2030 وانضم الى
ركب المليون متطوع.





أعضاء فريقنا العزيز ، أنتم جميعا تمثلون روح التفاني والعطاء الذي يجعل فريقنا التطوعي فريقا متميزا. إن الجهود التي تبذلونها في التسجيل في منصة العمل التطوعي الوطني تعكس التزامكم الراسخ لخدمة مجتمعنا وبناء مستقبله. يجب أن تفخروا بأنفسكم وبما تقدمونه للآخرين